



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Realizacja projektu

Projekt nr FEDS.07.02-IP.02-0002/23 pn. „Modernizacja instytucji i służb regionalnego rynku pracy” jest realizowany dla publicznych służb zatrudnienia z Dolnego Śląska oraz Dolnośląskiej Wojewódzkiej Komendy OHP. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021–2027 (EFS+).

Do dnia 28 lutego 2026 r. zrealizowano następujące działania:

Komponent I - Działania rozwojowe:

Szkolenia „Trudny klient”.

Forma: 3 szkolenia jednodniowe

Terminy: 26 i 27 listopada 2024 r. – Wałbrzych; 28 listopada 2024 r. – Wrocław

Liczba uczestników: 38 osób

Zakres tematyczny:

- Typologia trudnego klienta
- Techniki wywierania wpływu
- Komunikacja w sytuacjach konfliktowych
- Radzenie sobie z manipulacją
- Asertywność w kontaktach z klientami
- Zarządzanie stresem i emocjami

Uczestnicy uzyskali kompetencje potwierdzone certyfikatem.



Obraz 1



Obraz 2



Obraz 3

Szkolenia „Nowa ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia – rola i zadania publicznych służb zatrudnienia, wyzwania i możliwości dla dolnośląskiego rynku pracy”

Forma: 2 szkolenia dwudniowe

Terminy: 28–29 maja 2025 r.; 2–3 września 2025 r.

Miejsce: Szklarska Poręba – Jakuszyce

Liczba uczestników: 61 osób

Zakres tematyczny:

- Cele i założenia nowej ustawy
- Nowe obowiązki i kompetencje urzędów pracy
- Zmiany w strukturze usług i narzędzi
- Cyfryzacja i indywidualizacja wsparcia
- Wymogi dokumentacyjne
- Dobre praktyki wdrożeniowe

Uczestnicy uzyskali kompetencje potwierdzone certyfikatem.



Obraz 4



Obraz 5



Obraz 6

Szkolenia „Wykorzystanie sztucznej inteligencji w funkcjonowaniu publicznych służb zatrudnienia i OHP”

Forma: 3 szkolenia dwudniowe

Terminy: 16–17 czerwca 2025 r.; 23–24 czerwca 2025 r.; 26–27 czerwca 2025 r.

Miejsce: Zagórze Śląskie

Liczba uczestników: 75 osób

Zakres tematyczny:

- Podstawowe pojęcia i modele AI
- Aspekty prawne i etyczne AI w sektorze publicznym
- Tworzenie i edycja dokumentów z wykorzystaniem AI
- Analiza informacji i danych
- Tworzenie raportów
- Projektowanie skutecznych promptów

Uczestnicy uzyskali kompetencje potwierdzone certyfikatem.



Obraz 7



Obraz 8



Obraz 9

Szkolenia „Organizacja targów i giełd pracy – planowanie, realizacja i promocja wydarzeń publicznych służb zatrudnienia i OHP”

Forma: 3 szkolenia dwudniowe

Terminy: 1–2 października 2025 r.; 9–10 października 2025 r.; 12–13 listopada 2025 r.

Miejsca: Wrocław; Wałbrzych

Liczba uczestników: 73 osoby

Zakres tematyczny:

- Planowanie i koncepcja wydarzenia
- Budżet i partnerstwa
- Promocja i komunikacja
- Organizacja logistyczna
- Zarządzanie ryzykiem
- Ewaluacja wydarzenia

Uczestnicy uzyskali kompetencje potwierdzone certyfikatem.



Obraz 10



Obraz 11



Obraz 12

Szkolenia „Media społecznościowe z elementami sztucznej inteligencji (AI)”

Forma: 4 szkolenia dwudniowe

Terminy: 22–23 października 2025 r.; 30–31 października 2025 r.; 6–7 listopada 2025 r.; 12–13 listopada 2025 r.

Miejsca: Wałbrzych; Wrocław

Liczba uczestników: 100 osób

Zakres tematyczny:

- Strategie komunikacji w mediach społecznościowych
- Analiza najważniejszych platform
- RODO i prawo autorskie
- Tworzenie angażujących treści
- Wykorzystanie narzędzi AI
- Monitoring wizerunku i przeciwdziałanie dezinformacji

Uczestnicy uzyskali kompetencje potwierdzone certyfikatem.



Obraz 13



Obraz 14



Obraz 15

Szkolenia „Certyfikacja DISC dla publicznych służb zatrudnienia i OHP z Dolnego Śląska – praktyczne zastosowanie w pracy z klientem”

Forma: 4 szkolenia dwudniowe

Terminy: 23–24 października 2025 r.; 28–29 października 2025 r.; 12–13 listopada 2025 r.; 20–21 listopada 2025 r.

Miejsca: Wałbrzych; Wrocław

Liczba uczestników: 58 osób

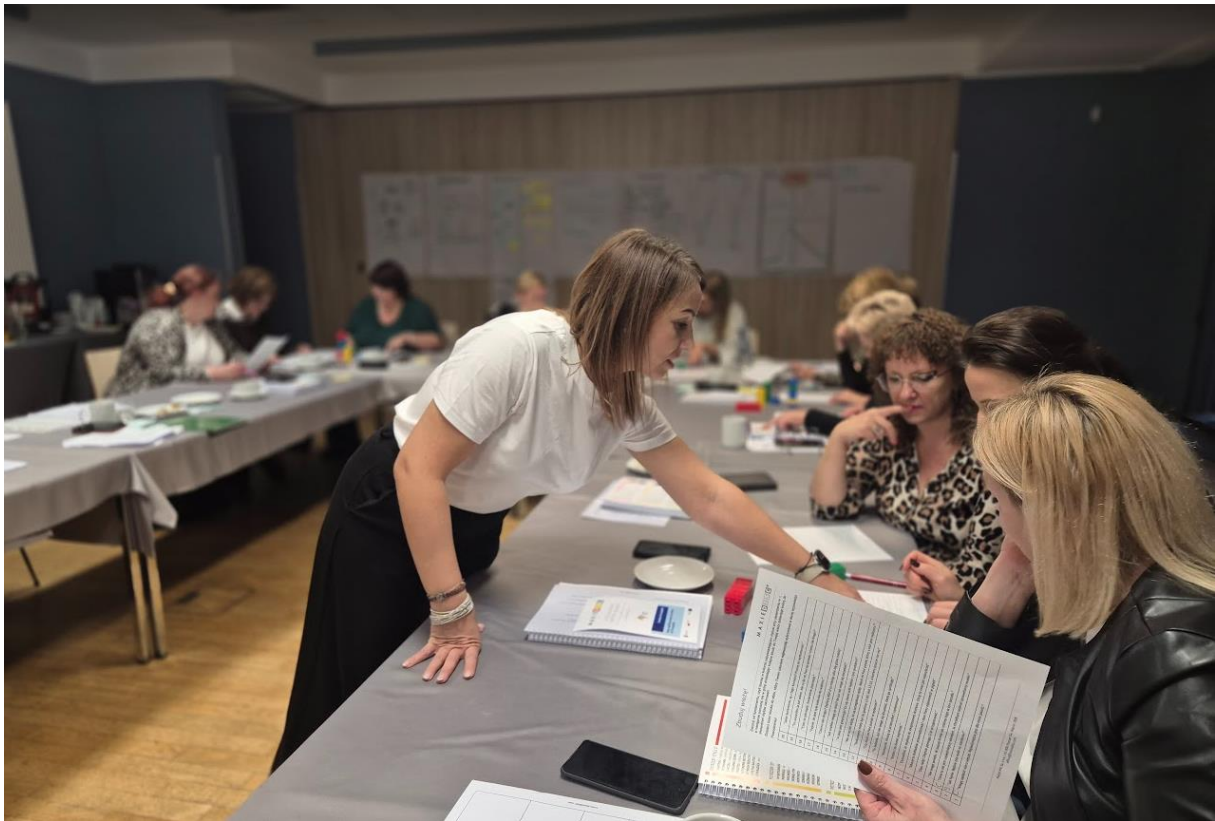
Zakres tematyczny:

- Podstawy modelu DISC
- Rozpoznawanie stylów zachowań
- Interpretacja raportów
- Zastosowanie DISC w poradnictwie zawodowym
- Wykorzystanie DISC w działaniach aktywizacyjnych

Uczestnicy uzyskali kwalifikacje potwierdzone certyfikatem.



Obraz 16



Obraz 17



Obraz 18

Szkolenie „Skuteczne zarządzanie zespołem w publicznych służbach zatrudnienia z Dolnego Śląska”

Forma: 2 szkolenia dwudniowe

Terminy: 8–9 grudnia 2025 r.; 26–27 lutego 2026 r.

Miejsce: Zagórze Śląskie

Liczba uczestników: 61 osób

Zakres tematyczny:

- Komunikacja i informacja zwrotna
- Style przywództwa
- Motywowanie pracowników
- Delegowanie zadań
- Rozwiązywanie konfliktów
- Zarządzanie zmianą
- Inteligencja emocjonalna lidera

Uczestnicy uzyskali kompetencje potwierdzone certyfikatem.



Obraz 19



Obraz 20



Obraz 21