

Koordynacja podsumowuje 2019 r.,

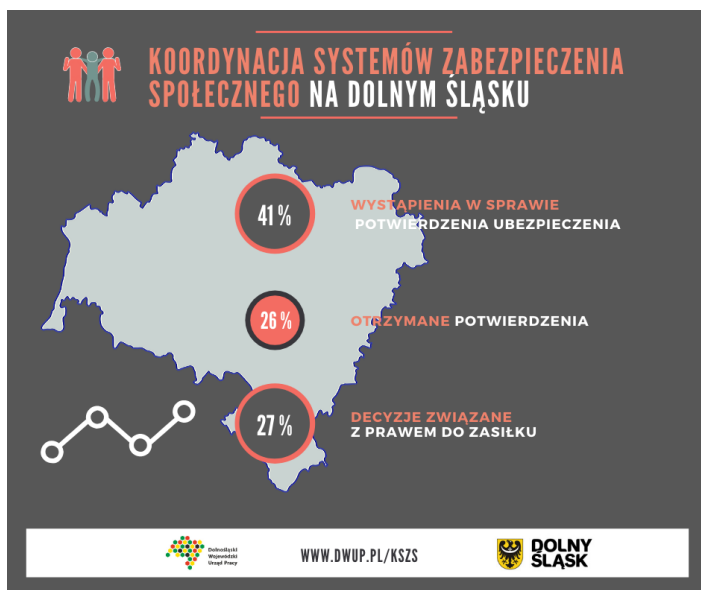
Koordynacja podsumowuje 2019 r., a od lutego zmiany w funkcjonowaniu wydziału

Prawie 19 tysięcy spraw prowadził w 2019 r. Wydział Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy, który działa w Wałbrzychu. To wsparcie w uzyskaniu świadczeń dla Dolnoślązaków powracających z zagranicy lub wyjeżdżających tam do pracy. Od lutego 2020 r. zmianie ulegną godziny obsługi klientów wydziału.

Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego to nic innego, jak ustawowa pomoc dla osób wykonujących pracę za granicą, przed utratą ochrony w zakresie zabezpieczenia społecznego. Dzięki temu Dolnoślązacy pracujący na terenie Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Szwajcarii mają zapewnioną ochronę socjalną i mogą skorzystać ze świadczeń obowiązujących w danym kraju.

– To są bardzo różne świadczenia. Dotyczą przede wszystkim ustalenia prawa do zasiłku dla bezrobotnych po zatrudnieniu w państwach członkowskich Unii Europejskiej, czy też dokumenty potrzebne do uzyskania świadczenia rodzinnego na dzieci, które mogą otrzymywać rodzice. Możliwe jest również przenoszenie uprawnień z innego kraju do Polski – tzw. transfer zasiłków. Wszystkich takich spraw rozpatrujemy od ponad 1,2 do 1,9 tysiąca miesięcznie. To żmudna praca 12-osobowego zespołu, który z Wałbrzycha zapewnia taką formę wsparcia wszystkim zainteresowanym mieszkańcom Dolnego Śląska – mówi **Iwona Stach-Janyst**, wicedyrektor Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy, której podlega wydział.

Najwięcej spraw dotyczy właśnie ustalenia prawa do zasiłku dla bezrobotnych, o który wnioskuje osoby wcześniej pracujące za granicą. Konieczne jest złożenie kompletu dokumentów, ale bardzo często brakujące zaświadczenia od pracodawców, które muszą być ściągane z zagranicy. To oczywiście wymaga dużo czasu, ale nie tylko.



– Sam wniosek o ustalenie prawa do zasiłku – zgodnie z ustawowymi przepisami – jest złożony z kilku załączników. W związku z tym, samo rzetelne wypełnienie tych dokumentów zajmuje średnio godzinę. Następnie konieczna jest rejestracja w systemach elektronicznych i weryfikacja całej dokumentacji. Pracujemy systematycznie i wnikliwie przy każdym wniosku. Unikamy pośpiechu, który może przyczynić się do popełnienia błędów w kompleksowej obsłudze sprawy oraz w wydaniu decyzji administracyjnej. Chcemy zadbać o jeszcze sprawniejszą obsługę wniosków, dlatego od lutego wprowadzamy zmiany w funkcjonowaniu wydziału i obsługi klientów w siedzibie DWUP w Wałbrzychu – zapowiada wicedyrektor Stach-Janyst.

Klienci, którzy zgłoszą się osobiście do Wydziału Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego od początku lutego 2020 r. w każdy poniedziałek będą obsługiwani w godz. 7.30-15.30, a od wtorku do piątku w godz. 9.00-14.00.

Oprócz tego przez cały tydzień w godz. 7.30-15.30 będzie można uzyskać wszelkie informacje telefonicznie lub drogą elektroniczną.

Niezbędne dokumenty i aktualności znajdują się pod adresem www.dwup.pl/kszs

Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego na Dolnym Śląsku w 2019 r. w liczbach

- **18.800** – wydanych decyzji, zaświadczeń i opinii w sprawach Dolnoślązaków;
- **1.229-1.907** – tyle spraw miesięcznie obsługiwali pracownicy Wydziału Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego DWUP;
- **7.729** – wystąpień skierowano w sprawie potwierdzenia ubezpieczenia w krajach członkowskich UE;
- **4.852** – odpowiedzi wpłynęły z zagranicznych urzędów pracy;
- **4.999** – decyzji wydano w związanych z prawem do zasiłku.

**OD LUTEGO 2020
ZAPRASZAMY**

NOWE GODZINY PRZYJMOWANIA KLIENTÓW

OD WTORKU DO PIĄTKU

7.30-15.30

9.00-14.00

DOLNOŚLĄSKI WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
WYDZIAŁ KOORDYNACJI SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO
UL. OGRODOWA 5B
58-306 WAŁBRZYCH

 WWW.DWUP.PL/KSZS 